



POLÍTICAS DE PRIVACIDADE

TELEGRAMA ONLINE - CARTAS ENVIOS E SERVICOS LTDA, pessoa jurídica de direito privado, com CNPJ nº. 61.260.734/0001-02, com sede na Rua Caldas Novas, 50, Sala 85, Bethaville I, Barueri - SP, CEP. 06.404-301, e-mail: sac@telegramaonline.com.br, vem, por meio da presente Política de Privacidade, declarar o seu compromisso com relação à privacidade e segurança das informações, informando sobre o tratamento de dados pessoais de todos os usuários e terceiros em relacionamento online, por meio de sua plataforma de serviços.

O presente documento foi elaborado em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei 13.709/18), o Marco Civil da Internet (Lei 12.965/14) e complementa o CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS da TELEGRAMA ONLINE, podendo ser atualizado periodicamente em decorrência de possíveis atualizações legislativas, razão pela qual é indicado ao usuário/cliente ou interessado a consulta desta seção regularmente.

1 - COLETA DE DADOS PESSOAIS

1.1. Ao solicitar quaisquer dos serviços da TELEGRAMA ONLINE, algumas informações como seu nome, endereço, CPF, bem como dados necessários para a realização do serviço: tais como (mas não se limitando a) dados do remetente, b) dados do destinatário, c) conteúdo do documento a ser enviado por carta ou telegrama, poderão ser solicitados e serão armazenadas exclusivamente para tal finalidade.

1.2. Quando do uso do pagamento online, os dados informados serão tratados por plataformas parceiras responsáveis pelo arranjo de pagamento. O USUÁRIO autoriza, desde já, o compartilhamento de seus dados cadastrais para essa finalidade.

1.3. Outras informações para segurança do USUÁRIO também podem ser coletadas, como: os endereços IP ou nomes de domínio dos computadores, os endereços URI (Identificador Uniforme de Recurso), a data e hora do pedido, o método utilizado para submeter o pedido ao servidor, o tamanho do arquivo recebido em resposta, o código numérico que indica o status do servidor de resposta, o país de origem, as características do navegador e do sistema operacional utilizado pelo usuário, o ID do dispositivo, os vários detalhes de tempo por visita (por exemplo, o tempo gasto em cada página dentro do aplicativo) e os



detalhes sobre o caminho seguido dentro da aplicação, com especial referência à sequência de páginas visitadas e outros parâmetros sobre o sistema operacional do dispositivo e/ou ambiente de TI do usuário.

1.4. Para fins de segurança do USUÁRIO, a TELEGRAMA ONLINE poderá utilizar informação de sua localização GPS para confrontar os dados com o endereço informado no cadastro, a fim de verificar a veracidade das informações preenchidas pelo USUÁRIO.

2 - FINALIDADE DO TRATAMENTO DE DADOS

2.1. Todos os dados solicitados nos formulários, são dados necessários para cumprimento do Objeto do Contrato. A TELEGRAMA ONLINE não solicita qualquer dado/informação que não seja necessário para o cumprimento do objeto deste contrato ou para segurança das partes. Dessa forma, os dados são utilizados para:

- a) Executar os serviços contratados (envio de telegramas e cartas);
- b) Processar o conteúdo dos documentos enviados com segurança e confidencialidade;
- c) Realizar o arranjo de pagamento;
- d) Emitir a Nota Fiscal correspondente;
- e) Enviar notificações sobre o status do pedido;
- f) Cumprir obrigações legais, contratuais e regulatórias.

2.2. A TELEGRAMA ONLINE não solicita dados desnecessários ao cumprimento do serviço contratado.

3 - SEGURANÇA DOS DADOS

3.1. A Empresa adota medidas técnicas e administrativas apropriadas para proteger os dados pessoais contra perdas, divulgação não autorizada, alterações indevidas e destruição.

3.2. Todos os dados armazenados pela TELEGRAMA ONLINE são armazenados atendendo aos mais altos padrões de segurança e privacidade. Isso é feito através do uso de um servidor seguro e um software que encripta suas informações pessoais confidenciais antes que nos sejam enviadas. Adicionalmente, tomamos medidas severas para proteger todos os dados em nosso poder contra acesso desautorizado.



3.3. Quando do pagamento por cartão de crédito online, a TELEGRAMA ONLINE não armazena qualquer informação acerca do seu cartão de crédito. As informações são enviadas diretamente ao nosso processador financeiro - arranjador de pagamentos, por via de um software de criptografia das informações; Assim, em nenhum momento temos acesso aos dados do cartão do USUÁRIO.

3.4. O conteúdo das mensagens enviadas (telegramas e cartas) é tratado com sigilo absoluto, sendo utilizado exclusivamente para o fim do envio, e não é compartilhado ou acessado para qualquer outra finalidade.

3.5. Os dados do USUÁRIO bem como histórico da(s) solicitação(ões) realizado(s) por esse, serão mantidos pelo período que a TELEGRAMA ONLINE julgar necessário para melhor prestar seus serviços ao usuário. Entretanto, o usuário, a qualquer momento poderá solicitar, através do e-mail sac@telegramaonline.com.br à TELEGRAMA ONLINE que suspenda ou remova os seus dados.

3.6. Os usuários têm o direito de, a qualquer tempo, consultar a TELEGRAMA ONLINE, através do canal sac@telegramaonline.com.br para saber sobre o armazenamento dos seus dados, conteúdo, origem, bem como sua exatidão, podendo ainda pedir para que sejam complementados, cancelados, atualizados ou corrigidos.

4 - LIMITE PARA USO DE SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS

4.1. 4.1. A TELEGRAMA ONLINE não comercializa, vende ou aluga dados pessoais a terceiros.

4.2. A TELEGRAMA ONLINE poderá fornecer estatísticas a outras empresas sobre seu mercado, incluindo índices de venda relacionados à plataforma, que não incluem qualquer informação individual identificável de seus usuários.

5 - COMPARTILHAMENTO DE DADOS

5.1. Os dados pessoais poderão ser compartilhados com:

- a) Órgãos públicos, quando exigido por lei;



- b) Correios, para fins exclusivos de execução do serviço;
- c) Plataformas de pagamento, para fins de processamento financeiro;
- d) Fornecedores e parceiros que auxiliem na prestação dos serviços, respeitando os limites da LGPD.

6 - RETENÇÃO DOS DADOS

6.1. Os dados pessoais serão mantidos pelo período necessário para a prestação dos serviços e cumprimento de obrigações legais, sendo posteriormente eliminados ou anonimizados.

7 - CONSENTIMENTO

7.1. Ao utilizar os serviços da Empresa, o USUÁRIO consente com a coleta, uso e compartilhamento de seus dados pessoais conforme descrito nesta Política de Privacidade.

8 - ALTERAÇÃO NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

8.1. A TELEGRAMA ONLINE reserva-se o direito de modificar esta Política de Privacidade a qualquer momento. Por tal razão é indicado ao usuário/cliente ou interessado a consulta desta seção regularmente.

9 - CONTATO

9.1. Para dúvidas ou solicitações relacionadas à privacidade dos dados, entre em contato através do e-mail **sac@telegramaonline.com.br**.

Última atualização 30 de Junho de 2025.